



你对你的食堂放心么？

By 谢承焯 左羚华 孟成真 卢峙宏 李丽



組員及分工

- 組員共同設計調研問卷，對食堂進行實地調查
- 謝承輝：簡要介紹生物性污染
- 左羚華：介紹人大各食堂衛生安全狀況
- 孟成真：訪談案例及PDF汇总
- 卢峙宏：問卷分析
- 李丽：衛生建議及總結



報告內容

- 一、調查情況簡介
- 二、訪談案例介紹
- 三、問卷分析與建議總結



一、調查情況簡介

什么是食品生物性污染？



中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

- 食品的生物性污染是指因微生物及其毒素、病毒、寄生虫及其虫卵等对食品的污染造成的食品质量问题



食品生物性污染的分类

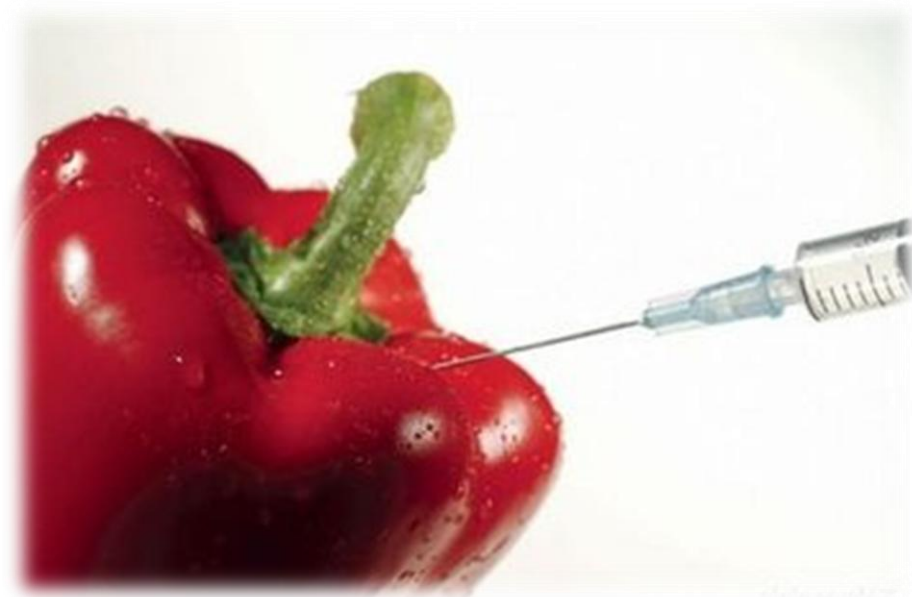


- 1、细菌及其毒素：沙门氏菌、副溶血性弧菌、葡萄球菌、肠毒素、肉毒梭菌毒素、致病性大肠杆菌等
- 2、病毒：甲肝病毒、口蹄疫病毒等
- 3、霉菌与霉菌毒素：典型如黄曲霉毒素
- 4、寄生虫及其虫卵：猪囊尾蚴、旋毛虫、弓形虫等
- 5、天然有毒动植物：毒蘑菇、黄花菜、四季豆、发芽马铃薯等

生物性污染的几种途径



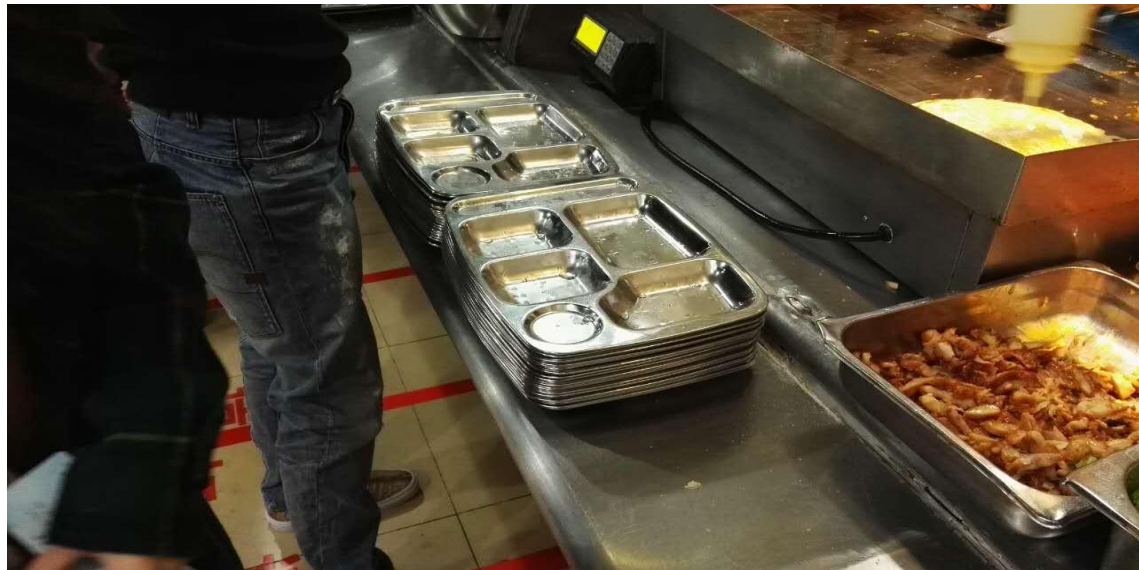
- 一是对食品原料的污染：食品原料品种多、来源广，生物性污染的程度因不同的品种和来源而异
- 二是对食品加工过程中的污染
- 三是在食品贮存、运输、销售中对食品造成的污染



食堂实地调查 东区



中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA



工作人员：大多不戴口罩
环境：碗筷整齐，有固定放置地点；地面环境较脏，用餐高峰期无法及时清理。

中区



学生基本大伙主要原材料采购价格公示表
(2016年第二期)
(以下价格为2016年2月15日--2016年3月1日期间原材料采购均价)

序号	商品类别	商品名称	单位	采购价格(元)
001	粮食类	大米	斤	2.41
002		富强粉	斤	1.75
003	油类	色拉油	升	8.63
004	猪肉类	前尖肉	斤	14.56
005		后尖肉	斤	15.60
006		皮五花	斤	16.64
007		鲜排骨	斤	18.72
008	牛羊肉	鲜四号肉	斤	16.64
009		肥牛	斤	26.00
010		牛腩	斤	27.04
011	冻鸡鸭	牛白板	斤	28.08
012		冻琵琶腿	斤	8.11
013	蛋类	冻鸡胸	斤	6.97
014		半片鸭	斤	4.47
015		鸡蛋	斤	4.04

学生基本大伙主要原材料供应商信息公示表

序号	商品类别	供货商名称
001	大米	庆安双浩天然食品有限公司
002		庆安鑫利达米业有限公司
003	富强粉	北京本乡良实面业有限公司
004		五得利面粉集团有限公司
005	色拉油	北京京西悦福粮油有限公司
006		北京艾森绿宝粮油有限公司
007	猪肉类	北京顺鑫农业股份有限公司鹏程食品分公司
008		北京二商大红肉类加工厂
009		北京市第五肉类联合加工厂
010	牛羊肉	大厂回族自治县明新肉类有限公司
011		大厂回族自治县福盛源肉类有限公司
012	冻鸡鸭	北京市融兴顺诚食品有限公司
013		北京福闽兴达食品有限责任公司
014	鸡蛋	固安亚农生态养殖有限公司
015		北京顺天恒丰商贸有限公司
016	调料	北京古今胜道商贸有限公司

备注：以上供应商均是北京高校伙食原材料联合采购合格供应商

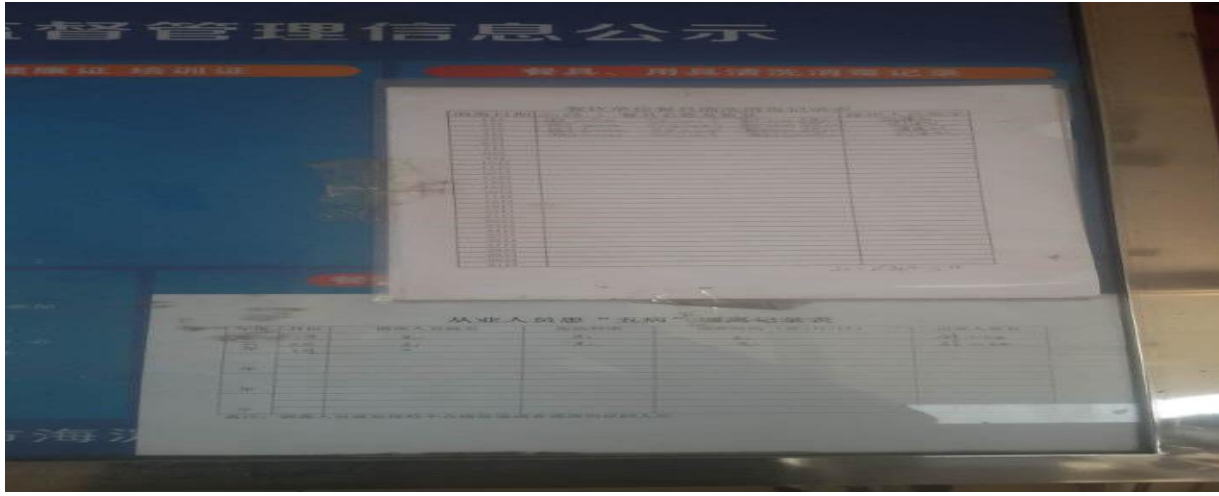
后勤集团餐饮管理部
2016年3月1日

材料供应商和价格有明确公示；工作人员佩戴口罩；环境较好

西区



中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA



工作人员：窗口人员大多不佩戴口罩，手套；
食堂管理信息公示会定期更新

北区



中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA



环境：各大食堂中最好
工作人员：佩戴口罩

留二



清洗房间小；未发现进一步的消毒工具。



汇贤



中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA



工作人员：佩戴口罩；没有佩戴口罩；健康证有公示；
环境：不整洁；习惯用塑料袋装食物



二、访谈案例介绍



访谈问题

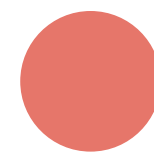
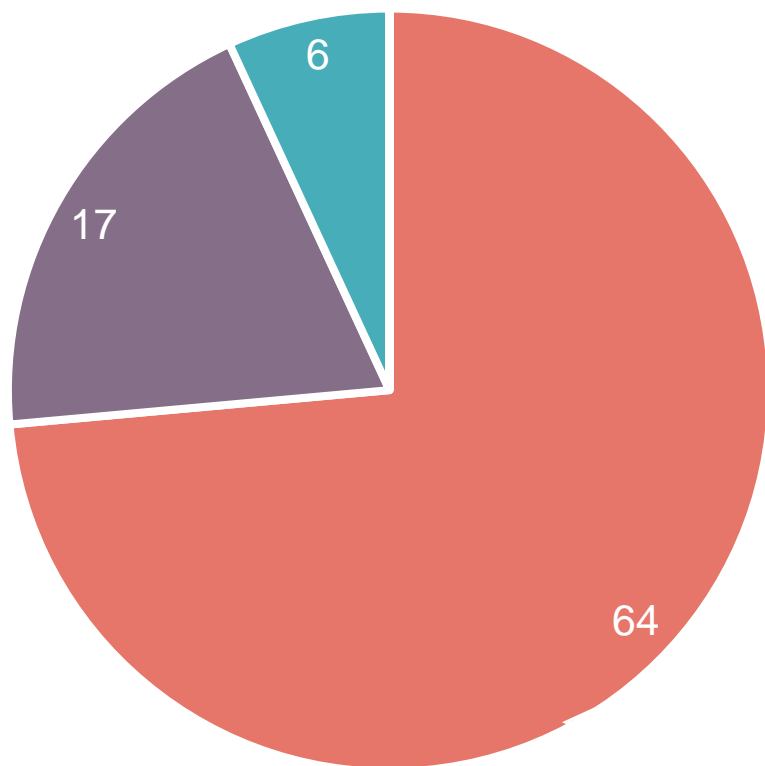


- 1. 请介绍一下你在食堂遇到过的生物性污染情况
- 2. 你认为是什么原因造成的
- 3. 出现这种情况你的感受如何
- 4. 面对这种情况你采取了怎样的措施维护自己的利益
- 5. 你有怎样的建议
- 6. 你对你的食堂放心么？

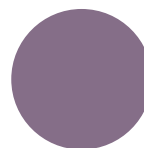


三、問卷分析與建議總結

Q1.你平常在哪儿吃饭？



食堂占73.56%

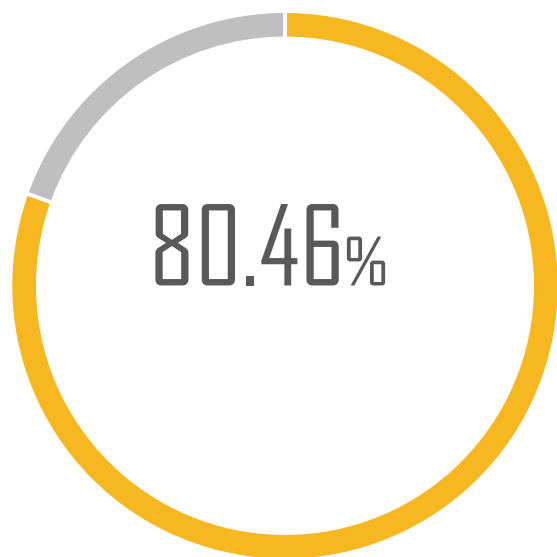


外卖占19.54%

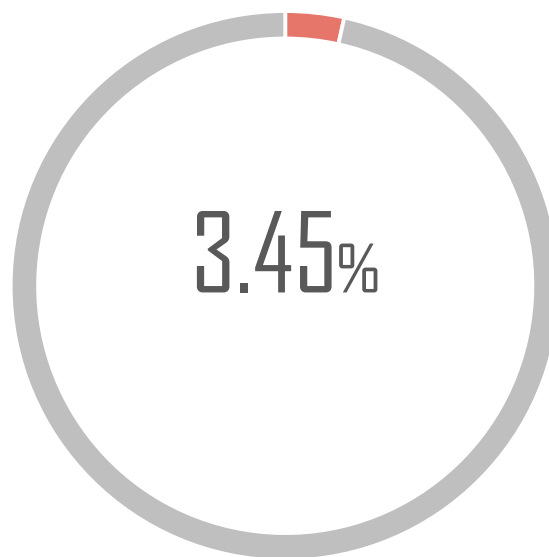


学校附近的餐馆占6.9%

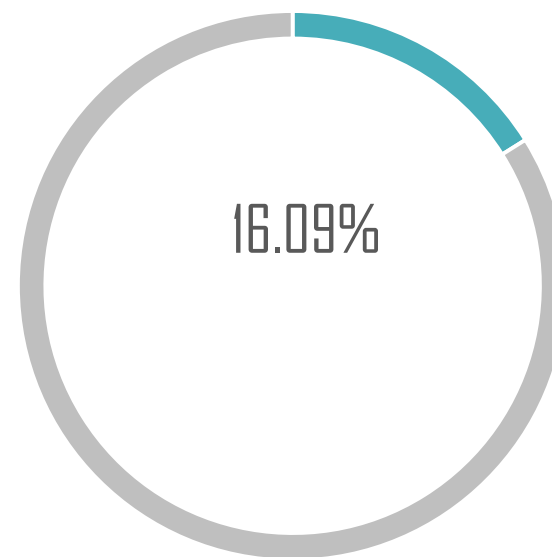
Q2. 你觉得以上哪种方式最卫生?



食堂最卫生

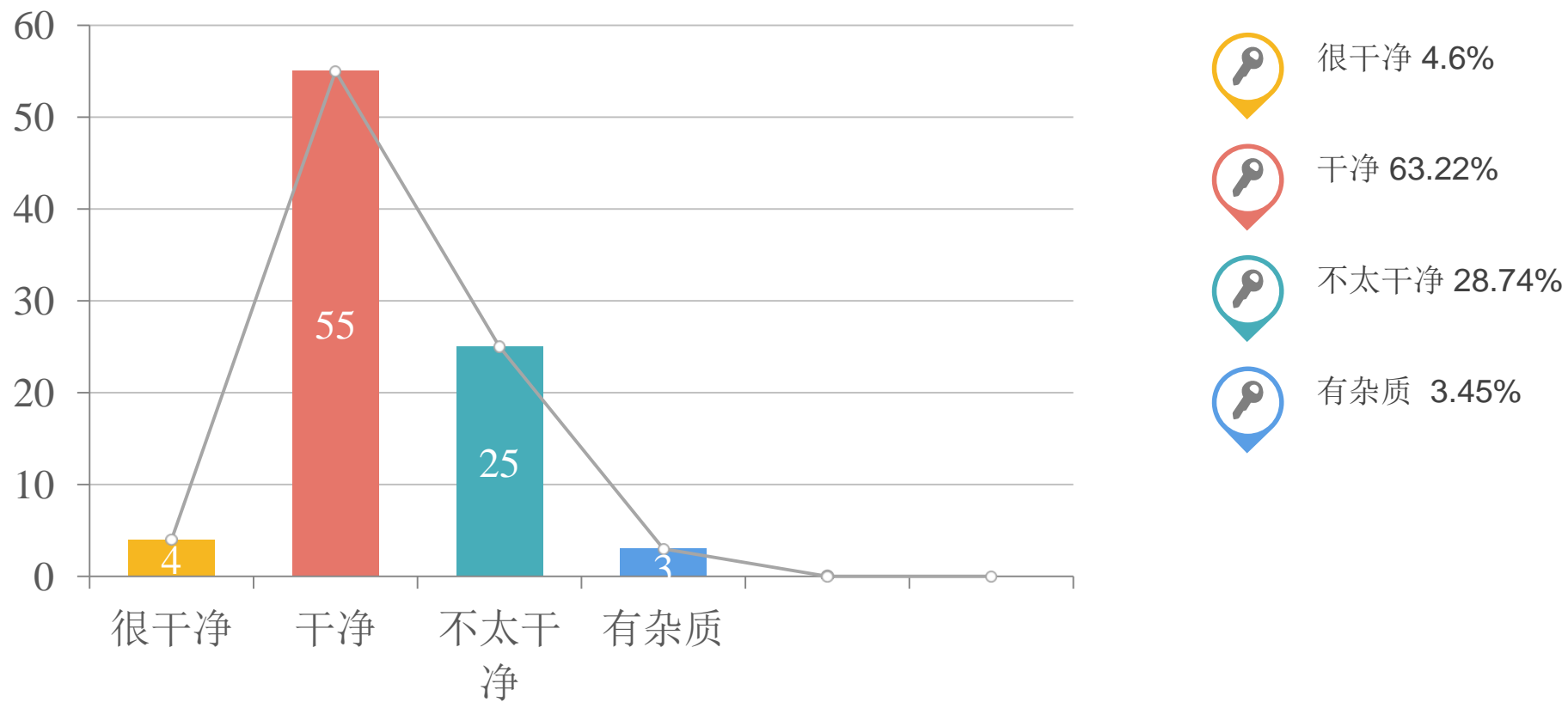


外卖最卫
生

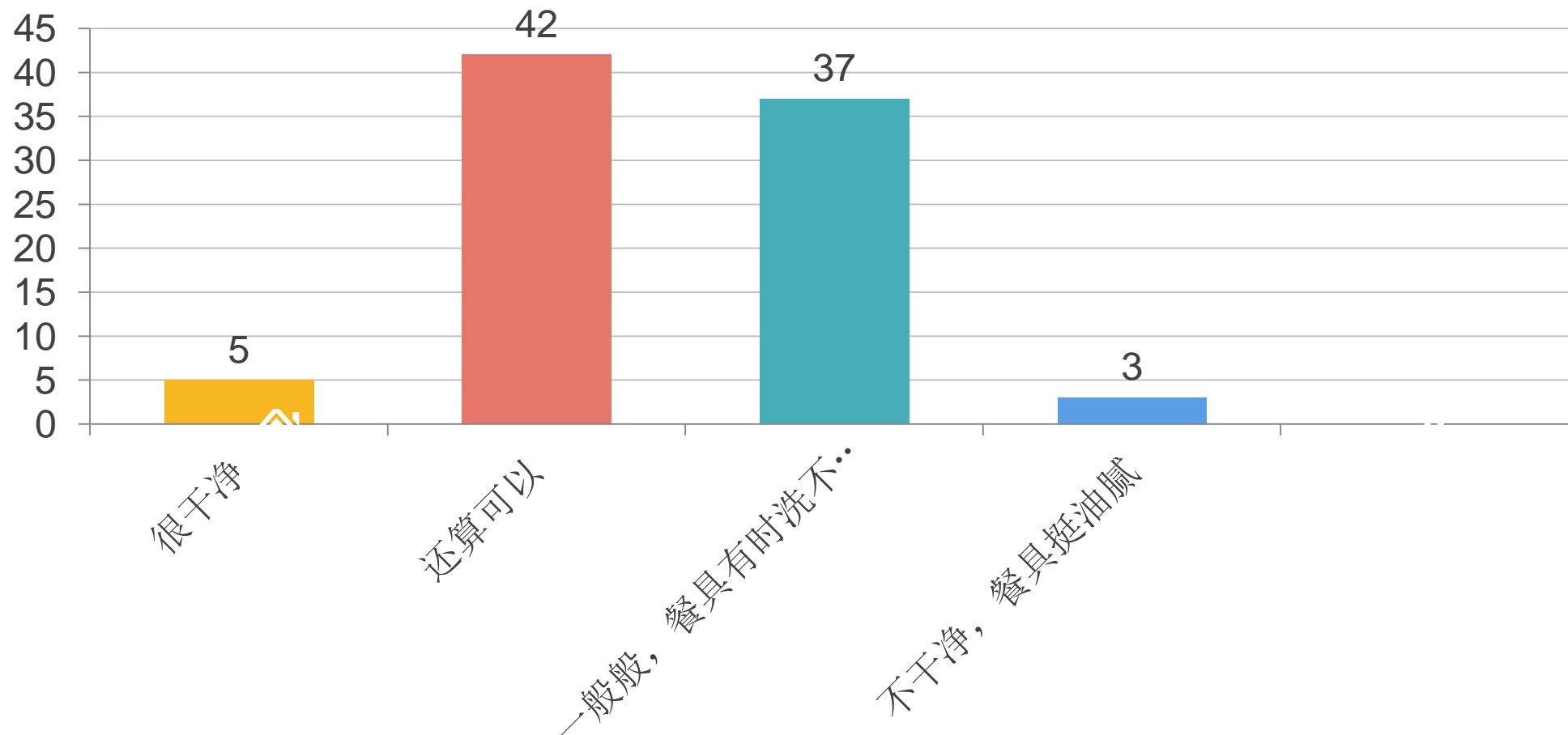


学校附近的餐馆最卫生

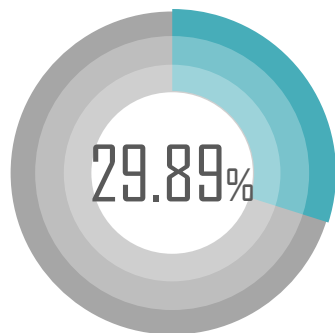
Q3.你觉得食堂的饭菜干净吗？



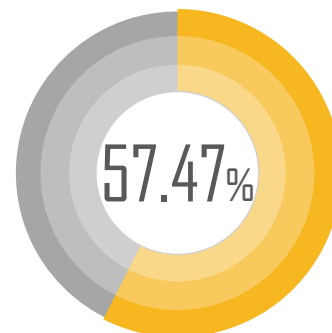
Q4. 你觉得食堂的餐具卫生情况如何?



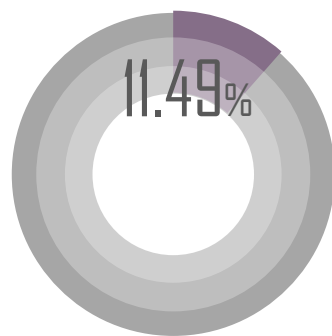
Q5. 你觉得食堂工作人员卫生情况如何?



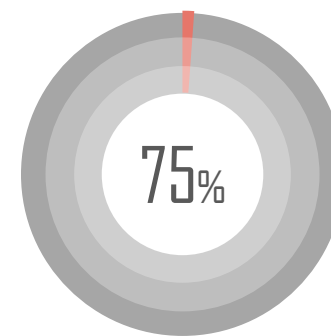
感觉还挺干净的



一般般吧，他们都有戴口罩手套之类的

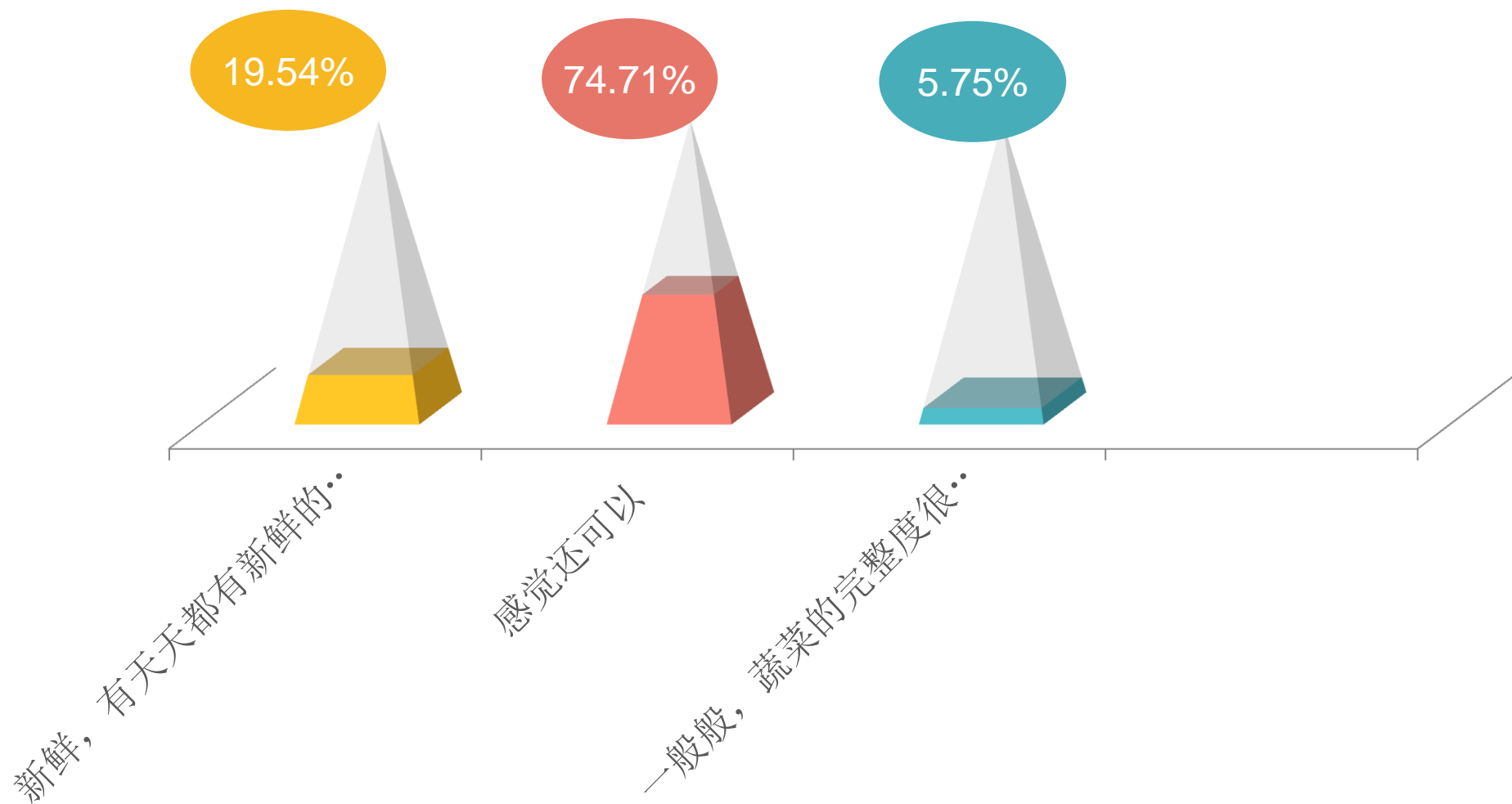


不太干净，不戴口罩，说话的时候唾液到处飞



不卫生，感觉没什么卫生意识

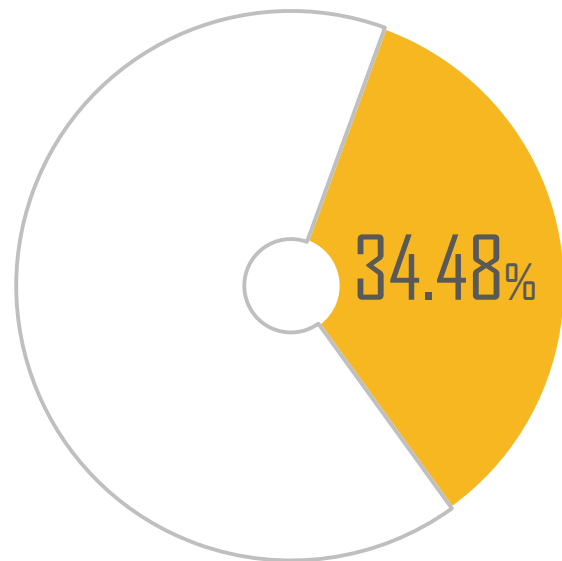
Q6. 你觉得食堂饭菜新鲜情况如何?



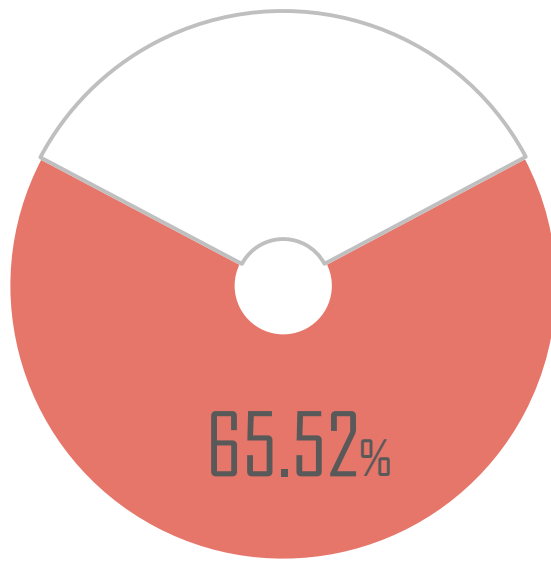
Q7.你觉得食堂整体环境卫生状况如何?



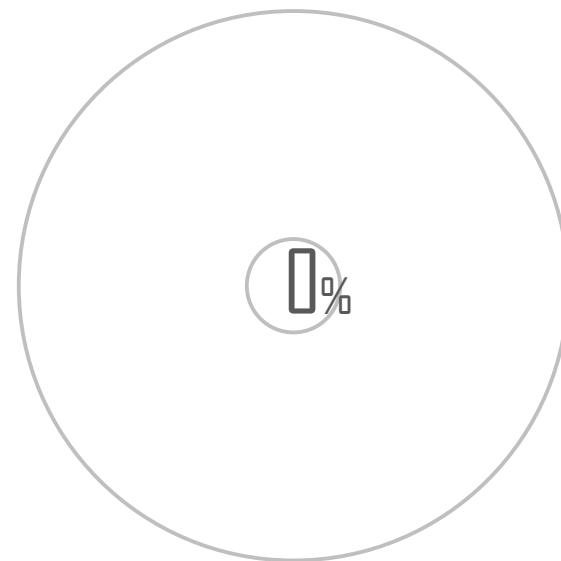
中國人民大學
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA



很卫生，天天都有清洁



还可以，每天有搞卫生，但觉得不是特别干净



没见过有人搞卫生

Q8. 是否曾在食堂饭菜中发现昆虫，头发等异物？



有，经常发生
(1.15%)



有，偶尔
(47.13%)

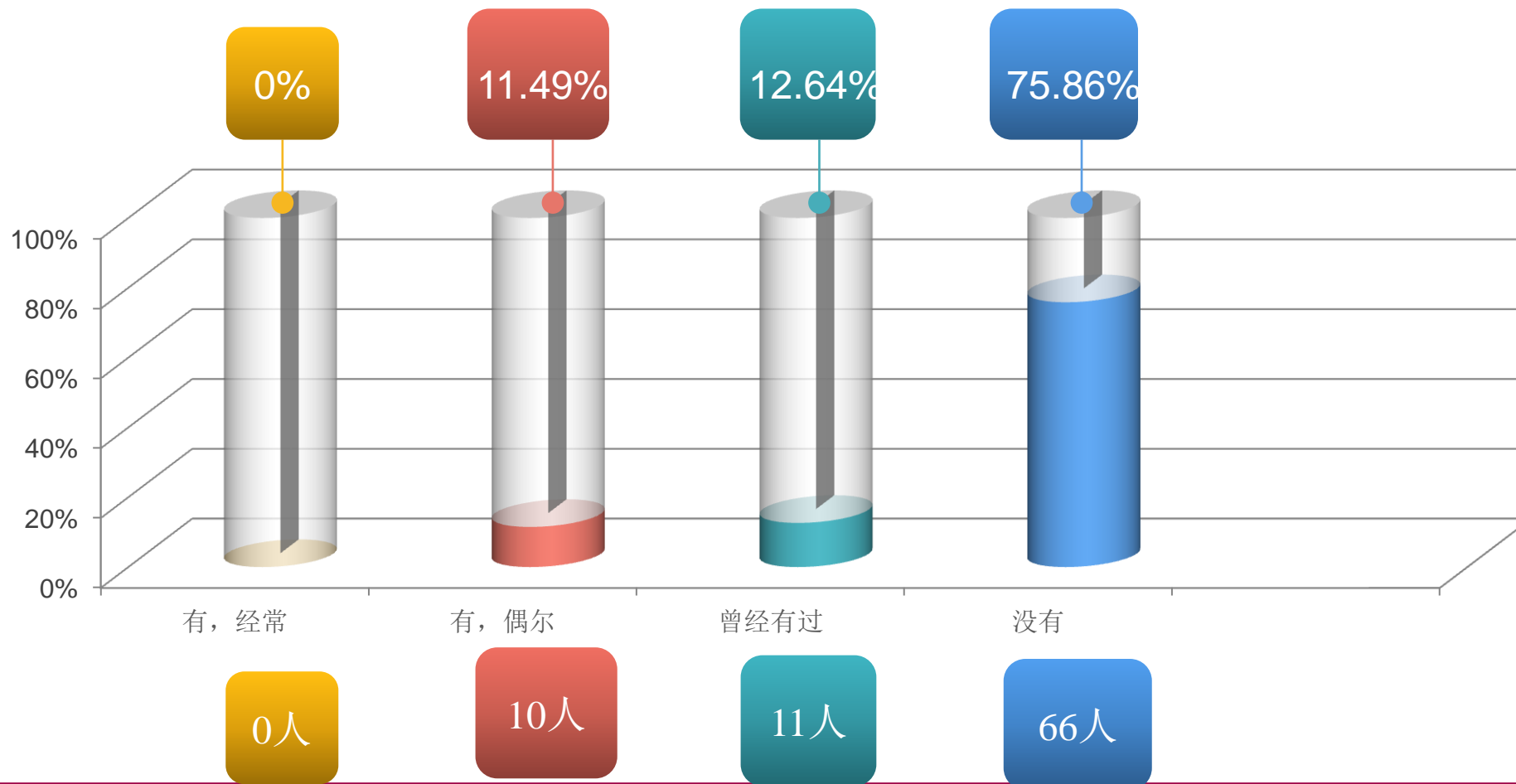


自己没有，但听说过
(34.48%)

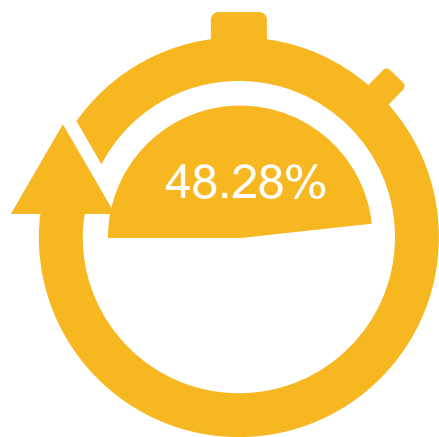


没有
(17.24%)

Q9.您在食堂饮食后是否出现过呕吐、腹泻等身体不适症状

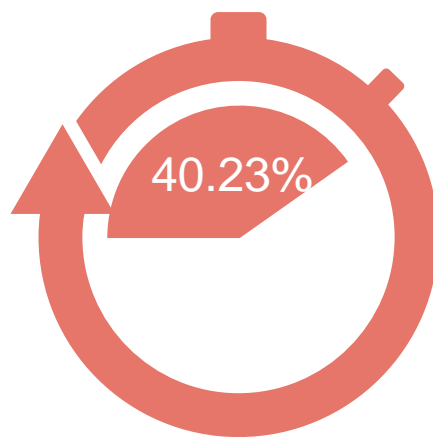


Q10.卫生问题是否是你选择去哪个食堂用餐的首要因素



是首要因素

(42人)



不是首要因素

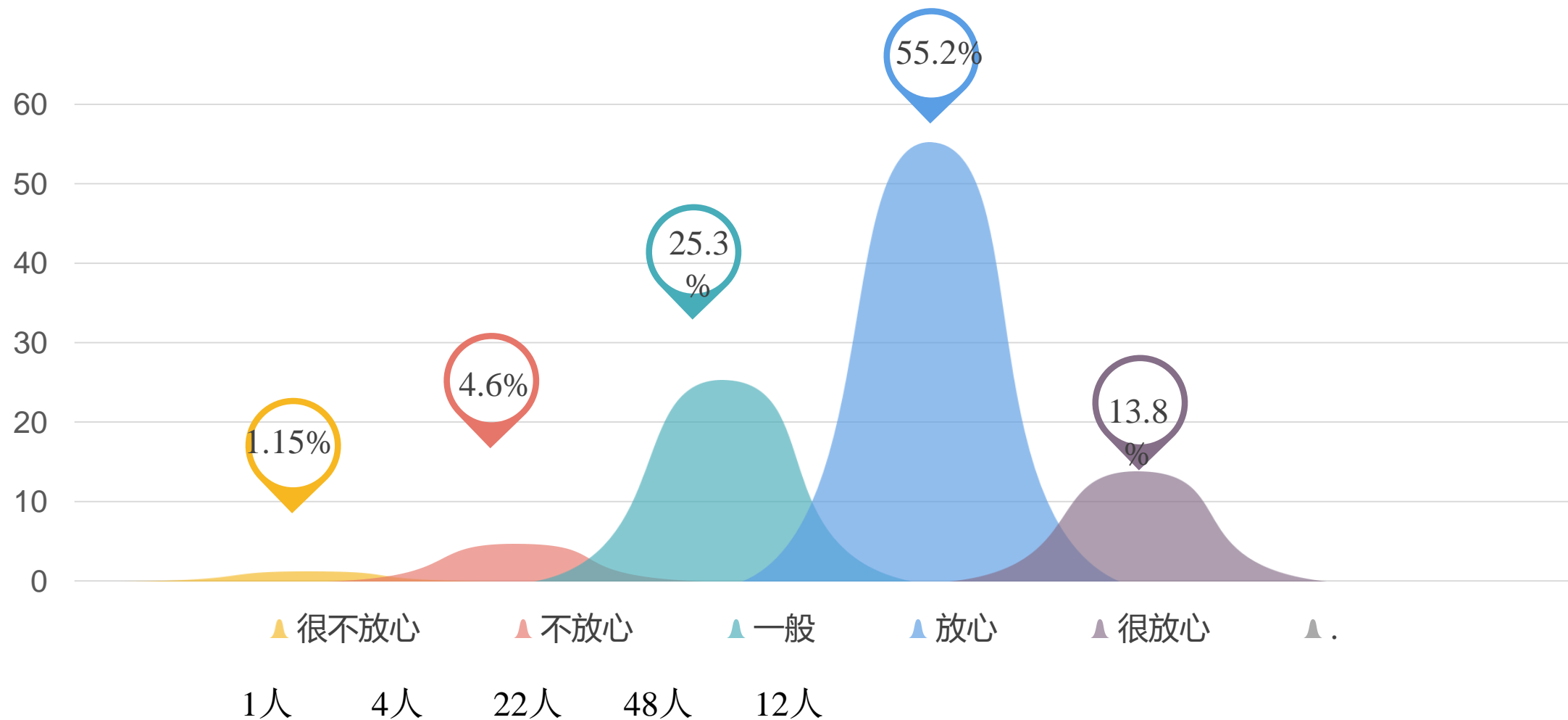
(35人)



无所谓

(10人)

Q11.你对人大食堂在预防生物性污染方面的综合放心程度



戴口罩的实施要更严格些

洗一洗食堂的门帘吧

建议工作人员注意个人卫生

希望桌子擦得更及时一些

洗干净

无

希望及时搞卫生啊，地面臭面太脏有时候真的吃不下去

居然还是必答题.....太丧病了.....突击检查卫生状况呗，简单实用

无

盘子洗干净一点

饭菜精致点 卫生环境温馨点

无

勺子洗干净点

盘子一定要洗干净点啊啊啊

不是本校生，但卫生是共同认可z

没有

无

没有

希望餐盘餐具可以洗干净

饭前洗手的地方能不能更好一点

拖完地有股味道

勺子可以洗干净一些吗？有时候餐具上有水

餐盘不太干净

设施升级

保持管理的规范性和持久性

没有

能不能。。。便宜点？哈哈哈哈哈

无

无

希望更好吃一点

卫生倒是没有，就是西区的那个餐盘啊，设计的不合理，碗都放不进去，很麻烦啊！你们有空帮我反映一下，感谢！

餐盘上都是水 看着很恶心 建议烘干

西区食堂跟上节奏啊，越来越难吃怎么破

西区食堂的盘子什么时候能换个靠谱的人洗一下~

无

餐具啊麻烦再洗干净点好吗...还有打菜阿姨，菜掉出来了就麻烦您扔掉不要偷偷抓起来再扔回去 祸害下一个好伐？(๑)

希望餐盘可以刷干净一点~

希望桌子更加干净

盘子好油，筷子好湿

注意餐桌卫生

没有

没有

无

没有

具体也不清楚

再干净一点吧



多消毒
增加打扫频率
监察制度
餐具洗干净!!!
餐具消毒最重要!!!
餐盘由自己取改为戴手套的工作人员发
北区食堂椅子上绑了坐垫,但是好像安上就没洗过,希望坐垫能够按时清洗。
无
挺好的
没有
无
还不错 餐具可以再好点
餐具消毒干净,包括餐盘背面
把盘子洗干净
基本上可以,需要更加关注餐具的清洁。
勺子和筷子...除了消毒水泡过...是不是烘干高温消毒会更好些?感觉真不是很干净...上面常有小颗粒物粘着...
加强员工管理
无
多进行检疫和消毒
餐具洗的不干净,希望洗干净些或有烘干设备
食堂灯光再明亮一些,餐具也可以更换一下
无
加强监管 不定期检查
少用氯水
餐具可以消毒

分类:

- 1.餐具卫生干净、高位烘干消毒
- 2.食堂环境: 桌子、椅子、地面、门帘、灯光、设施升级、饭前洗手的地方
- 3.食堂工作人员: 口罩、行为

4.对于食物呢?

“西区食堂跟上节奏呀,越来越难吃怎么破?”

聚焦于口味,未关注新鲜程度、腐败变质等问题。

在一般情况下,细菌中水分的含量为75%~85%。如果缺少水分,细菌就不能正常生长和繁殖,因此,干燥的环境是不利于细菌生存的。在潮湿,阴暗的地方,普通温度下发霉是最快



总结

- 同学们对**食堂饭菜**的放心程度较高，包括饭菜新鲜程度和干净程度
- 更加关注**食堂餐具**的卫生状况，特别提出“高温烘干”问题，也说明这方面值得提升
- 对人大食堂在**预防生物性污染**方面的放心程度较高
- 期待**食堂环境**的改善



谢谢观看~