

一、课程及教师基本信息

课程名称 (中/英文)		组织行为学		Organizational Behavior	
课程编号				学分	2
课程性质		D: 专业选修课		授课对象	本科生
先修课程要求		无			
任课 教师 信息	姓名	石伟		职称	教授
	办公时间及地点: 08:30-17:25 (周一到周五), 求是楼 228 房间				
	办公电话、邮箱地址: 82502352、swei@ruc.edu.cn				
助教 信息	姓名: 徐渊				
	助教办公 (答疑或辅导) 时间: 每周三下午 14:00-15: 00				
	邮箱地址: xuyuan@ruc.edu.cn				
课程教 学目标		通过教学使学生掌握组织行为学的基本知识、基本原理和研究方法。研究组织行为学的目的, 是在掌握一定组织中人的心理和行为规律的基础上, 提高人的行为的预测、引导和控制的能力, 以便更有效地实现预期的组织目标。通过学习, 要求学生较为系统地掌握组织行为学中个体行为、群体行为、领导行为、组织行为的相关理论, 并通过案例分析和随堂练习, 室内和室外拓展和参与式教学等活动, 加深对相关理论的认识, 并能结合实践解决管理中涉及到组织中人的行为的各种问题, 成为一个合格的管理者。			
课程简 介		组织行为学是经济管理类专业所开设的一门专业性较强的必修课, 组织行为学作为工商管理专业的主干课程, 在理论和实践上中极具意义。 本课程综合了管理学、经济学、人力资源管理学、应用心理学, 乃至人类学、政治学中的一些内容。要求学生能够树立整体性的观点加以掌握, 并灵活运用。			
考核 方式	平时考核 (50 %)	考核类型	课程作业	课堂表现	期中考试
	注: 占总成绩的 40-70%	占平时考核比例	50%	50%	
	期末考核 (50 %)	论文写作。			

学习要求	由于本课程突出“引导性、探究性、参与性”，加上组织行为学学科的综合性和交叉性特点，针对一些结论，会有不同看法，为了使学生会探讨不同的观点，从组织行为学的研究性中获得启发。对学生的要求包括：1. 课堂上积极参与教学。2. 保证课后的学习时间(5 小时)；3. 具备一定的分析问题和解决问题的能力。
------	---

二、教学进度及基本内容

教学周	章节名称	讲授内容及掌握程度	研究性学习要求	
			学习内容	学习时间(小时)
第1周	第一讲 组织行为学概述、个体特征	熟练掌握组织行为学三层次、五个学科基础和能力、个体特征理论。	破冰游戏(户外拓展 30 分钟)、课后复习、文献综述。	4.5 小时
第2周	第二讲 态度、满意度、人格	熟练掌握态度的构成和影响满意度的五大因素。主要的人格理论与测量。	课前阅读、课程作业、课后复习。	4 小时
第3周	第三讲 价值观和情绪管理	熟练掌握价值观的分类、民族文化的五维度。情绪与心境的影响因素和在管理中的应用。	课前阅读、课程作业、课后复习。	4 小时
第4周	第四讲 知觉与个体决策、动机	熟练掌握知觉的影响因素、常见的决策错误。十大激励理论和在管理中的运用。	课前阅读、课下实验(学生自己找被试接受测验)、期中论文准备。找时间和场地集中对期中课程答疑。	6.5 小时
第5周	第五讲 群体、团队与沟通	熟练掌握群体与团队的差异，影响群体决策的主要因素，打造高绩效团队的方法和沟通技能。	课前阅读、课程作业、课后复习。课程延时 30 分钟，进行室内拓展(团队与管理沟通游戏)	4 小时
第6周	第六讲 领导、权力、冲突与谈判	熟练掌握三大流派的领导理论和现代领导理论、解决组织政治的技巧和解决冲突的方法。	课前阅读、课程作业、课后复习。	5 小时
第7周	第七讲 组织结构、人力资源管理及组织文化	熟练掌握影响组织结构的七大因素、人力资源管理主要内容、组织文化的基本理论与营造组织文化的途径。	课前阅读、课程作业、课后复习。	5 小时
第8周	第八讲 组织变革与压力管理	熟练掌握组织变革的阻力和推动力因素，掌握组织变革的对策和应对组织变革的压力管理。	课前阅读、论文辅导、回顾与总结。	5 小时

- 注：1. 掌握程度指学生应掌握教师讲授内容的程度，分为“熟练掌握、熟悉、了解”等；
2. 学习内容包括课前阅读、课程作业、课后复习、文献综述、课下实验、课程论文等；
3. 在教学过程中，“教学进度及基本内容”可以根据实际情况有小幅调整。

三、推荐教材及阅读文献（包括按章节提供必读文献和参考文献）

教学进度安排	教学周	章节名称	必读文献	参考文献
	第1周	第一章 组织行为学概述、个体特征	1. 斯蒂芬·P. 罗宾斯. 组织行为学[M]. 孙健敏译. 中国人民大学出版社, 2012(14版). (推荐教材) 2. Linda Kester. Erik Jan Hultink, Kristina Lauche. Portfolio, decision-making genres: A case study. Journal of Engineering and Technology Management. 2009, 26:327 - 341. 3. Agnieszka Lipinska-Grobelny and Katarzyna Wasiak. Job Satisfaction and gender identity of women managers and non-managers. International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health 2010, 23(2):161 - 166.	1. 王积瑾主编, 管理学[M], 浙江大学出版社, 2007. 第1章, 第2、3节. 2. 斯蒂芬·P. 罗宾斯: 管理学(第10版)[M]. 黄为伟译, 中国人民大学出版社, 2011. 3. 罗宾斯. 组织行为学(第14版)笔记和课后习题详解. http://bbs.pinggu.org/thread-3124948-1-1.html (登陆后下载)
	第1周	第二章 态度、满意度、人格	1. 石伟. 国有企业员工离职意向影响因素的实证研究[J]. 江海学刊, 2005(3):81 2 卢嘉, 时勘. 如何调查员工满意度 [J]. 人力资源技术管理, 2001, (1):15 3. 徐志超, 甘怡群, 郑庆章. “华人工作相关人格量表的编制、意义和作用” [J]. 心理学报 2000, 32 (4) , 443-252.	1. 李成文. 企业员工满意度测评方法及实证研究. 四川大学学报(哲学社会科学版) [J], 2005, (5) :34-37. 2. 杨真龙. 论提高员工工作满意度[J]. 中国科技信息, 2006, (1): 54 3. 邓雪. 论企业员工满意度的提升 [J]. 商业研究, 2003, (2): 63
	第3周	第三章 价值观和情绪管理	1. 徐小燕, 张进辅. 情绪智力理论的发展综述 [J] 西南大学学报, 人文社会科学版. 2002, 28 (6): 77-82. 2. 李红菊, 许燕, 张宏宇. 情绪劳动研究的回顾与展望. 中国临床心理学杂志, 2007, 15(4) : 409-411. 3. 陆昌勤. 工作倦怠研究及展望. 中国心理卫生[J], 2004, (3) : 206-207.	1. 陆昌勤, 凌文轻, 方俐洛. 管理自我效能感与一般自我效能感的关系[J] 心理学报, 2004, 36 (5): 586-592. 2. 彭正敏, 林绚辉, 张继明, 车宏生. 情绪智力的能力模型 [J]. 心理科学进展, 2004, 12 (6): 817-823 3. 陶沙, 刘霞. 认知倾向在大学生压力与负性情绪关系中的中介作用 [J]. 中国心理卫生杂志, 2004, 18 (2): 107-110 4. 于斌, 组织行为学[M]. 南京大学出版社, 2007年.

	第 4 周	第四章 知觉与个体决策动机。	1. 徐青英. 知识型员工的激励[J]. 当代经济. 2006, (9): 86 2. 蒋勤峰, 姜红玲. 非薪酬激励的模式探析. 中国人力资源开发[J]. 2006 (1) . 3.王瑛瑛, 阮飞. 有效激励在人力资源管理中的运用, 中国高新技术企业[J], 2008.	1. 关培兰. 组织行为学[M]. 中国人民大学出版社, 2003. 2. 许嘉平. 博弈论在企业薪酬决策中的应用 [J]. 中南财经政法大学学报 2007 (2) :84-85. 3. 林. 格伦辛格一波帕尔. 员工激励的实践与案例. 郭存海译. 中国经济出版社, 2005 年. 4. 刘昕. 薪酬管理[M]. 中国人民大学出版社. 2007.
	第 5 周	第五章 群体、团队与沟通	1. 孙海法. 领导策略与团队管理组织行为学[M]. 中山大学出版社, 2003, 7-113. 2. 马俊杰等. 高校领导团队能力建设研究[M]. 中国人民大学出版社. 2011. 3. 梅雷迪恩·贝尔滨著, 郑海涛译, 管理团队-成败启示录, 机械工业出版社, 2001. 4. 张剑锋, 浅析团队角色理论及其指导性, 青海师专学报(社会科学), 2002 年第 1 期, 120—122.	5. 王青 编著. 团队管理 [M]. 孙健敏主编. 现代实用管理技能系列, 企业管理出版社, 2004. 6. 孙健敏, 吴铮编著. 管理中的沟通[M]. 企业管理出版社, 2004. 7. 孙健敏, 徐世勇编. 管理沟通[M]. 清华大学出版社, 2006 .
	第 6 周	第六章 领导、权力、冲突与谈判	1. 杜红、王重鸣. 领导-成员交换理论的研究与应用展望. 浙江大学学报 (人文社会科学版), 2002 (6) :73—79。 2. 王春勇编著. 博弈论的诡计 [M]. 中国发展出版社, 2007.	1. 王好 编著. 如何进行冲突管理, 北京大学出版社, 2005 年 1 月 2. 管理技能开发, 大卫·A. 威坦等著. 王垒 等翻译. 清华大学出版社, 2004 3. 张兴祥. 工会组织缺位下的工人个人谈判博弈 [J]. 财经科学 2007 (4) : 74-77.
	第 7 周	第七章 组织结构、人力资源管理 与组织文化	1. G.. 霍夫斯坦德著. 跨越合作的障碍——多元文化与管理[M]. 陈平译. 科学出版社, 1996. 1. 石伟 著. 组织文化 (第 2 版) [M]. 复旦大学出版社, 2009 年 1 月. 2. 石伟, 公共部门核心价值观的理论与实践 [J]. 人力资源研究与实践. 2006 年, 第 13 期. 加里·德斯勒著. 刘忻等译. 人力资源管理 [M]. 中国人民大学出版社, 2012 年第 10 版.	[美]彼得·圣吉著. 第五项修炼[M]. 上海三联书店, 1998 年 7 月第 2 版. 33. 帕特·乔恩特, 马尔科姆·华纳 著, 陆长怀、孙红英、杨洁译. 跨文化管理 [M]. 东北财经大学出版社, 1999 年 8 月第一版 约翰·科特、詹姆斯·赫斯克特著, 曾申李 晓涛校译. 组织文化与经营业绩[M]. 华夏出版社, 1997 年 1 月第 1 版.

	第 8 周	第八章 组织变革与压力管理	1. 李作战. 组织变革理论研究与评述[J]. 现代管理科学. 2007 (4) . 2. 孟范祥, 张文杰, 杨春河. 西方企业组织变革理论综述[J]. 北京交通大学学报 (社会科学版) . 2008 (4) 第 7 卷第 2 期. 3. 张小红. 当代大学生学习动机现状与原因分析. 成都信息工程学院学报. 2006. (21) 755-758. 4. Nicolaj Siggelkow. 案例研究的说服力[J]. 张丽华等译. 管理世界, 2008, (6): 156-160. 5. 李峥, 王垒. 关于工作压力的研究. 中国人力资源开发, 2003, (7): 41-42.	1. 郑英隆. 改革开放 30 年来的管理转型问题研究[J]. 福建论坛 (人文社会科学版) . 2008 (12) 2. 张建卫. 论工作压力与自我调控. 北京理工大学学报. 2002 年, 11 月。 3. 陈华. 中学教师的生活事件及工作压力调查. 中国心理卫生杂志. 2002 年第 16 卷第 8 期. 527-544. 4. 彼得·德鲁克. 《世纪的管理挑战》[M]. 北京三联书店, 2000 5. 吴明霞. 30 年来西方关于主观幸福感的理论发展. 心理动态.. 2000. 8, 23-28. 6. 张丽华, 王娟, 苏源德. 撰写文献综述的技巧与方法[J]. 学位与研究生教育, 2004, (1): 45-47
--	-------	---------------	--	--